



Л. Н. ГУМИЛЕВ АТЫНДАҒЫ
ЕУРАЗИЯ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

РГП ПХВ «Евразийский
национальный университет
им. Л.Н. Гумилева»

Е. Сыдыков

04. 2014 г.



РУКОВОДСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
В ЕВРАЗИЙСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
ИМ. Л.Н. ГУМИЛЕВА

Р С П Е К У 002-14

Копия	№ <input type="text"/>
-------	------------------------

Астана

2014

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева <i>Р 07 002-14</i>	Руководство по обеспечению качества образовательных программ подготовки обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева	Издание: первое
			Стр. 2 из 19

Предисловие

1. **РАЗРАБОТАНО:** Департаментом по академическим вопросам
2. **РАЗРАБОТЧИКИ:**
 Палымбетов Ш.Б. – директор департамента по академическим вопросам
 Саксенбаева Ж.С. – заместитель директора департамента по академическим вопросам
3. **УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ:** от 28.04 2014 г.
4. **ВВЕДЕНО:** впервые.
5. Периодичность **ПЕРЕСМОТРА** документа 1 раз в 3 года.

 Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева <i>Р ОП ЕНУ 002-14</i>	Руководство по обеспечению качества образовательных программ подготовки обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева	Издание: первое
		Стр. 3 из 19

Содержание

1	Назначение и область применения руководства	4
2	Термины, определения, обозначения, сокращения	5
3	Общие требования к ОП	6
3.1	Политика и процедуры обеспечения качества ОП	7
3.2	Утверждение и мониторинг ОП	7
3.3	Оценка качества освоения ОП обучающимися	8
3.4	Обеспечение качества преподавательского состава ОП	9
3.5	Ресурсы для освоения ОП обучающимися и их поддержки	9
3.6	Информационное обеспечение ОП	10
4	Требования к разработке и проектированию ОП	10
5	Структура ОП	13
5.1	Структура ОП подготовки бакалавров	13
5.2	Структура ОП подготовки магистров	13
5.3	Структура ОП подготовки докторов PhD	14
6	Условия реализации ОП	14
6.1	Права и обязанности обучающихся при реализации ОП	14
6.2	Организация практик и научно-исследовательской работы	15
6.3	Академическая мобильность обучающихся	15
7	Требования к мониторингу и совершенствованию ОП	15
	Лист согласования Лист ознакомления Лист регистрации изменений и дополнений	17-19

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева <i>Р 07 ЕНУ 002-14</i>	Руководство по обеспечению качества образовательных программ подготовки обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева	Издание: первое
			Стр. 4 из 19

1 Назначение и область применения

Руководство по обеспечению качества образовательных программ подготовки обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева (далее – Руководство ОП ЕНУ) устанавливает требования к образовательным программам (далее - ОП) по всем уровням подготовки выпускников (бакалавр, магистр, доктор PhD) и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями университета, участвующими в разработке, реализации, мониторинге и совершенствовании образовательных программ.

Настоящее Руководство ОП ЕНУ определяет качество разработанных модульных образовательных программ, уровень компетенций выпускников и соответствия их требованиям современного рынка труда.

Результат в образовании складывается из оценки:

- *качества процесса обучения*, зависящего от уровня квалификации профессорско-преподавательского состава, учебно-методического и информационного обеспечения, материально-технической базы, интеллектуального и мотивационного потенциала обучающихся как субъектов образовательного процесса;

- *качества результата образования*, включающего (кроме квалификационных и профессиональных характеристик) востребованность выпускников университета, удовлетворенность полученным образованием, их служебную карьеру, оценку работодателями, наличием связей вуз-производство.

Руководство ОП ЕНУ разработано на основе Государственного общеобязательного стандарта образования РК (ГОСО), и является комплексной институциональной нормой качества высшего и послевузовского образования, обеспечиваемого университетом.

2 Нормативные ссылки

2.1 Настоящее Руководство ОП ЕНУ разработано с учетом требований следующих нормативных документов:

- Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007г. № 319 - III;
- Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденные Постановлением Правительства Республики Казахстана от 17.05.2013 г. № 499;
- Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом Министра образования и науки РК №152 от 20.04.2011г.;
- Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, П ЕНУ 08-12 от 08.07. 2012 г. протокол № 8, утвержденное решением Ученого совета (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.01.13 г. протокол № 6);
- Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденных приказом Министра образования и науки РК №125 от 18.03.2008 г. (с изменениями и дополнениями от 28.06. 2013г.№ 241);
- Государственный общеобязательный стандарт высшего образования от 23.08.2012г. №1080;
- Типовые учебные планы специальностей, утвержденные приказом №343 от 16.08.2013 г.;
- Положение о контроле и оценки учебных достижений обучающихся, П ЕНУ 48-14 от 27.02.2014 г., протокол №6 Ученого совета;

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева <i>Р ОП ЕНУ 002-14</i>	Руководство по обеспечению качества образовательных программ подготовки обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева	Издание: первое
			Стр. 5 из 19

– Инструкция «Порядок утверждения модульных образовательных программ», И ЕНУ 22-14 от 27.02.14г. протокол №6 Ученого совета

3 Термины, определения, обозначения, сокращения

Руководство ОП ЕНУ определяет основные термины, обозначения, сокращения и устанавливает их англоязычные аналоги, используемые в международных документах по высшему образованию:

Образовательная программа, ОП (Education Programme) - совокупность учебно-методической документации, регламентирующей цели, ожидаемые результаты, содержание и реализацию образовательного процесса по данному направлению, уровню и профилю подготовки докторов PhD с высшим профессиональным образованием.

Уровень ОП (Cycle) - характеристика, определяющая степень (квалификацию) выпускника (бакалавр, магистр, доктор PhD), его подготовленность к профессиональной деятельности определенного вида по совокупности приобретаемых компетенций в результате освоения программы.

Направление подготовки (Discipline)- совокупность образовательных программ для профессиональной подготовки бакалавров, магистров и докторов PhD различных профилей, интегрируемых на основе общей фундаментальной подготовки.

Вид профессиональной деятельности (Kind of Professional Activity) - методы, способы, приемы, характер воздействия на объект профессиональной деятельности с целью его изменения и преобразования.

Объект профессиональной деятельности (Object of Professional Activity) - системы, предметы, явления, процессы, на которые направлено воздействие.

Область профессиональной деятельности (Area of Professional Activity) - совокупность объектов профессиональной деятельности в их научном, социальном, экономическом и производственном проявлении.

Цели ОП (Programme Objectives) - профессиональные и универсальные (общекультурные) компетенции, приобретаемые выпускниками к моменту окончания программы данного уровня и направления.

Компетенция (Competence) - готовность (мотивация и личностные качества) проявить способности (знания, умения и опыт) для ведения успешной профессиональной или иной деятельности в определенных условиях (проблема и ресурсы).

Составляющие результатов обучения (Learning Outcome Components) - знания, умения и опыт их применения на практике.

Знания (Knowledge) - результат усвоения (ассимиляции) информации через обучение, который определяется набором фактов, принципов, теорий и практик, соответствующих области рабочей или учебной деятельности. Знания могут быть теоретическими и (или) фактическими.

Умения (Skills) - подтвержденные (продемонстрированные) способности применять знания для решения задач или проблем. Умения могут быть когнитивными (применение логического, интуитивного, творческого мышления) и практическими (навыки использования методик, материалов, механизмов, инструментов). Когнитивные умения - результат формирования методологической культуры выпускника в процессе образования. Методологическая культура формируется в результате овладения методом - знанием, организованным как средство познания и деятельности.

Опыт (Experience) - устойчивые (многократно подтвержденные) умения успешно решать проблемы в области профессиональной или иной деятельности. Приобретение опыта связано с абилитацией (фр. «habile» - искусный, ловкий, умелый) выпускника - получением им соответствующей квалификации.

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева <i>Р.ОП ЕНУ 002-14</i>	Руководство по обеспечению качества образовательных программ подготовки обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева	Издание: первое
			Стр. 6 из 19

Концепция (Concept) ОП - основная идея программы, отражающая ее направленность, особенность подготовки обучающихся, а также уникальность компетенций выпускников.

Качество (Quality) ОП - сбалансированное соответствие целей программы и результатов обучения запросам обучающихся как основных потребителей и ожиданиям заинтересованных сторон - государства, потенциальных работодателей и профессионального (в том числе международного) сообщества, а также миссии и стратегии вуза.

Модульная образовательная программа (Modular educational program) - это совокупность и последовательность учебных модулей за весь период обучения, направленных на овладение компетенциями, необходимыми для присвоения определенной квалификации (МОП).

Модуль (Module) - структурная часть программы обучения, которая включает в себя содержание обучения и организацию познавательной деятельности обучаемых. Модуль представляет собой совокупность частей учебной дисциплины (курса) или учебных дисциплин (курсов), имеющих определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям и результатам воспитания, обучения.

Кредит (Credit) - унифицированная единица измерения объема учебной работы обучающегося/преподавателя.

Препреквизиты (Prerequisite) - дисциплины, содержащие знания, умения и навыки, необходимые для освоения изучаемой дисциплины;

Постреквизиты (Postrequisite) - дисциплины, для изучения которых требуются знания, умения и навыки, приобретаемые по завершении изучения данной дисциплины;

Кореквизит (Corequisite) - модуль (дисциплина), которая должна изучаться одновременно с освоением данного модуля (дисциплины).

ЕНУ - Евразийский национальный университет им.Л.Н. Гумилева.

4 Общие требования к ОП

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева самостоятельно разрабатывает ОП на основе Государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования №1080 от 23.08.2012 г. (ГОСО), Типовых учебных планов специальностей (ТУП), с учетом требований национального и международного рынка труда и профессионального сообщества, стратегии и миссии университета, его традиций, сформировавшихся научных и педагогических школ, мировых тенденций развития высшего образования.

Университет при формировании общих требований к ОП руководствуется требованиями:

- международных аккредитующих организаций;
- международными критериями аккредитации образовательных программ;
- структурой и номенклатурой трехуровневых программ, соответствующих мировой практике;
- методологией компетентного подхода к проектированию, реализации и оценке качества программ;
- кредитной системой оценки содержания программ и рейтинговой системой оценки их освоения студентами;
- асинхронной организацией учебного процесса с приоритетом самостоятельной работы обучающихся;
- лично-ориентированными образовательными технологиями;
- европейскими рекомендациями по управлению качеством образовательной деятельности;
- требованиями международных руководств к управлению процессами,

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева <i>Р.ОП ЕНУ 002-14</i>	Руководство по обеспечению качества образовательных программ подготовки обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева	Издание: первое
			Стр. 7 из 19

обеспечивающими образовательную деятельность в вузе.

В соответствии с европейскими рекомендациями, разработанными в результате развития Болонского процесса, ЕНУ руководствуется:

- политикой и процедурами обеспечения качества ОП;
- регламентами утверждения и мониторинга ОП;
- процедурами оценки качества освоения ОП обучающимися;
- регламентами обеспечения качества преподавательского состава, участвующего в реализации ОП;
- процедурами управления ресурсами для освоения ОП студентами и их поддержки;
- требованиями к информационному обеспечению и открытости информации по ОП.

4.1 Политика и процедуры обеспечения качества ОП

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет документированные процедуры обеспечения качества высшего образования в рамках Системы менеджмента качества, сертифицированной по международному стандарту ISO 9001:2008.

Университет непрерывно развивает и совершенствует свою корпоративную культуру в направлении признания коллективом особой важности обеспечения качества высшего образования и привлечения внимания к процедурам его обеспечения.

В университете разработан и применяется План развития ОП установленной формы. Политика, процедуры и Стратегия документированы, имеют официальный статус, опубликованы и доступны. В документах отражается роль обучающихся и других заинтересованных сторон в обеспечении качества высшего образования.

В соответствии с требованиями ГОСО РК в ЕНУ формируется социально-культурная среда, и создаются условия, необходимые для всестороннего развития личности. При разработке ОП определяются возможности университета в формировании социально-личностных компетенций выпускников (например, компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления, системно-деятельного характера).

Университет способствует развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса, включая студенческое самоуправление, участие обучающихся в работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов, научных студенческих обществ.

В соответствии с требованиями ГОСО РК образовательные программы содержат модули и дисциплины по выбору обучающихся, в частности в бакалавриате составляет более 55% от общего объема, соответственно в магистратуре – более 76%, в докторантуре – более 90%. При формировании траектории обучения, согласно элективным модулям ОП обучающимся оказывает помощь эдвайзеры кафедр, заведующие кафедрами, что обеспечивает обучающимся реальную возможность участвовать в формировании программы обучения и индивидуального учебного плана.

4.2 Утверждение и мониторинг ОП

ЕНУ имеет формальные механизмы для утверждения, контроля и мониторинга программ, изложенные в Плате развития ОП. Требования к процедурам проектирования и утверждения программ определяются Инструкцией о порядке утверждения модульных образовательных программ.

Образовательные программы ЕНУ опубликованы, доступны заинтересованным сторонам, подвергаются мониторингу и проходят регулярную внутреннюю и внешнюю экспертную оценку. Одним из наиболее эффективных способов внешней оценки и подтверждения качества ОП является оценка соответствия их требованиям аккредитации.

Во всех документах, регламентирующих правила организации и обеспечения учебного процесса в ЕНУ, четко и однозначно указаны особенности. Для обучающихся всех уровней

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева <i>Р 07 ЕНУ 002-14</i>	Руководство по обеспечению качества образовательных программ подготовки обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева	Издание: первое
			Стр. 8 из 19

обучения доступны необходимые обучающие материалы по ОП (методические указания, учебно-методические пособия, учебники и пр.).

Евразийский национальный университет организует и постоянно поддерживает связь с представителями рынка труда и работодателями, обеспечивая их участие в разработке и изменения модульных образовательных программ, проектировании и методическом обеспечении ОП, учебном процессе, оценке качества образования и подготовки выпускников к профессиональной деятельности. Университет обеспечивает активное участие обучающихся в процедурах формирования, мониторинга, экспертной оценки и планирования изменений в образовательных программах.

В соответствии с профессиональными образовательными стандартами и производственной необходимостью, развитием науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы, в ЕНУ возможны внесения дополнений и изменений в образовательные программы, с учетом рекомендаций по обеспечению гарантий качества, заключающихся:

- в разработке и реализации плана развития ОП;
- мониторинге, периодическом рецензировании, внутренней и внешней оценке;
- разработке объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников на основе четких определенных и согласованных критериев;
- обеспечении качества и компетентности профессорско-преподавательского состава;
- обеспечении достаточными ресурсами всех реализуемых образовательных программ, контроле эффективности их использования, в том числе путем опроса обучающихся;
- регулярном проведении самообследования по согласованным критериям для оценки своей деятельности (стратегии) и сопоставления с другими образовательными учреждениями;
- информировании общественности о результатах своей деятельности, планах и инновациях.

4.3 Оценка качества освоения ОП обучающимися

В Евразийском национальном университете в соответствии с требованиями ГОСО РК оценка качества подготовки обучающихся и выпускников включает их текущую, промежуточную и итоговую государственную аттестацию. Для аттестации обучающихся и выпускников на соответствие их персональных достижений поэтапным или конечным требованиям соответствующих ОП создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и др., позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Ежегодно для отдельных направлений ОП проводится на выпускном курсе тестирование по внешней оценке учебных достижений (ВОУД). Фонды оценочных средств разрабатываются и утверждаются соответствующими структурными подразделениями.

Успеваемость обучающихся в ЕНУ оценивается с использованием критериев, правил и процедур, описанных в Положении об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в Евразийском национальном университете, Положении о контроле и оценке учебных достижений обучающихся в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Руководствуясь вышеуказанными положениями и нормативными требованиями МОН РК, университет создает единую прозрачную систему оценки успеваемости обучающихся.

Для обеспечения объективности оценки применяются критерии, правила и процедуры оценивания, которые:

- позволяют выявить степень соответствия достижений обучающихся планируемым результатам обучения;
- отвечают своему назначению (текущая, промежуточная или итоговая аттестация) и учитывают специфику каждого из видов оценивания;

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева <i>Р ОП ЕНУ 002-14</i>	Руководство по обеспечению качества образовательных программ подготовки обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева	Издание: первое
			Стр. 9 из 19

- определяют регламент предоставления обучающемуся дополнительной возможности сдачи экзамена/диф.зачета в случае его отсутствия по уважительной причине;
- позволяют избегать ситуаций единоличного принятия решений при выставлении оценки.

ЕНУ обеспечивает надежность и неразглашение промежуточных результатов оценки в рамках строгого соблюдения принятых процедур. Для обеспечения точности реализуемых в университете процедур оценивания, администрация вуза проводит периодические проверки их корректности.

Требования к текущей и промежуточной аттестации обучающихся университета изложены в Положении о контроле и оценке учебных достижений обучающихся в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Итоговая государственная аттестация результатов освоения ОП является обязательной и осуществляется после освоения программы в полном объеме. Целью итоговой государственной аттестации является оценивание готовности выпускника проявить приобретенные способности для ведения успешной профессиональной деятельности в определенных условиях и определения степени усвоения государственного общеобязательного стандарта соответствующего уровня высшего профессионального образования. Требования к содержанию, объему и структуре выпускных квалификационных работ, а также порядок проведения итоговой государственной аттестации определяются с учетом действующих нормативных документов и Положении о государственной аттестационной комиссии в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

4.4 Обеспечение качества преподавательского состава ОП

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева определяет и обеспечивает необходимые компетенции и квалификацию преподавателей, вовлеченных в учебный процесс. Университет на основании Положения о замещении вакантных должностей профессорско-преподавательского состава ЕНУ реализует процедуру приема в штат преподавателей, обеспечивающую достаточный для ведения педагогической деятельности уровень компетенций новых сотрудников.

Реализация ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

Преподаватели модулей и дисциплин профилирующего цикла, как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук (доктора PhD) и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Доля преподавателей, имеющих степень кандидата или доктора наук (доктора PhD), в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по основной образовательной программе, составляет не менее 55% для ОП данного уровня.

В университете существуют различные формы морального и материального поощрения качественной работы преподавателей с обучающимися в аудиторное и внеаудиторное время.

4.5 Ресурсы для освоения ОП обучающимися и их поддержки

Евразийский национальный университет обеспечивает образовательный процесс по каждой ОП адекватными и доступными ресурсами. Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторной, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Наряду со свободным общением обучающихся с преподавателями, ЕНУ обеспечивает им свободный доступ ко всем ресурсам, необходимым в учебном процессе: информационные

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева <i>Р ОП ЕНУ СК-14</i>	Руководство по обеспечению качества образовательных программ подготовки обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева	Издание: первое
			Стр. 10 из 19

(литература в библиотеке, компьютеры с сетью Internet), материальные (множительная техника, лабораторное оборудование) и человеческие (эдвайзеры, кураторы, консультанты).

Обучающимся обеспечивается доступ к комплектам библиотечного фонда с минимальным перечнем и количеством наименований отечественных и зарубежных журналов, требуемых ГОСО.

Финансирование реализации образовательных программ осуществляется в объеме не ниже установленных нормативов.

Университет ведет постоянный мониторинг эффективности процесса обеспечения обучающихся ресурсами, включая изучение их мнений о качестве и доступности предоставляемых ресурсов. На основе результатов мониторинга ЕНУ реализует процедуры постоянного улучшения качества предоставляемых услуг и ресурсов.

Евразийский национальный университет знакомит обучающихся с их правами и обязанностями при освоении ОП, разъясняет, что избранные модули (дисциплины) становятся для них обязательными, а их суммарный объем не должен быть меньше, чем это предусмотрено Типовым учебным планом.

Обучающиеся ЕНУ обязаны выполнять в установленные сроки все задания, предусмотренные ОП. Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося устанавливается 54 часа в неделю, включая все виды его аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы.

4.6 Информационное обеспечение ОП

Образовательные программы ЕНУ сопровождаются информационным комплексом «I-Университет» (система электронного документооборота ARTA Synergy, система управления учебным процессом Platonus, официальный Web-сайт enu.kz, система корпоративной почты Webmail, система управления заявками ServiceDeck, электронная библиотека ENULIB и др.) обеспечивающий пользователей (работодателей, обучающихся, родителей и др.) информацией качественного и количественного характера о реализуемых ОП:

- ключевые показатели деятельности подразделения, обеспечивающего ОП;
- присваиваемые по окончании ОП квалификации (степени);
- контингент обучающихся по ОП;
- используемые обучающие и оценочные процедуры;
- образовательные ресурсы;
- достижения обучающихся и выпускников ОП;
- спрос на рынке труда на выпускников;
- удовлетворенность обучающихся;
- эффективность преподавания.

Для эффективного управления ОП Евразийский национальный университет обеспечивает сбор и анализ необходимой и актуальной информации. Университет располагает развитыми механизмами сбора и анализа информации об основных образовательных программах, которая необходима для анализа имеющихся ресурсов, происходящих процессов, достигаемых результатов с целью принятия адекватных управленческих решений.

Для обеспечения положительной динамики развития каждой ОП ЕНУ регулярно проводит сравнение и анализ показателей своей деятельности с показателями других вузов Казахстана и за рубежом (рейтинг МОН РК, другие известные национальные и международные рейтинги вузов и ОП).

5 Требования к разработке и проектированию ОП

Разработка и реализация образовательных программ в ЕНУ закрепляются за выпускающими кафедрами. Ответственность за качество содержания ОП возлагается на заведующего кафедрой.

Для разработки ОП формируется рабочая группа из состава квалифицированных преподавателей выпускающей кафедры, других заинтересованных структурных подразделений ЕНУ, участвующих в реализации программы, с привлечением внешних экспертов из предприятий и организаций - стратегических партнеров ЕНУ (в том числе зарубежных), а также обучающихся и выпускников.

Технология проектирования ОП основана на двухконтурной модели (рис.1), определяющей последовательность этапов проектирования и оценивания образовательной программы, а также устанавливающей взаимосвязь между внутривузовскими процессами гарантий качества подготовки выпускников и внешней средой.

Внешний (левый) контур демонстрирует процессы формирования, оценивания и корректировки (в случае необходимости) целей образовательной программы.

Внутренний (правый) контур показывает, каким образом в вузе последовательно планируются, достигаются и оцениваются результаты обучения.

Взаимосвязь внутреннего и внешнего контуров демонстрирует, что через оценивание результатов обучения проверяется достижение целей образовательной программы.



Рис. 1. Двухконтурная модель проектирования и оценивания ОП

Согласно рисунку 1 выполняются следующие мероприятия:

1. изучение потребностей заинтересованных сторон;
2. формирование целей оп;
3. планирование результатов обучения для достижения целей оп;
4. определение того, как результаты будут получены;
5. определение того, как результаты будут оценены;

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева <i>р 07 ек 4 сс 14</i>	Руководство по обеспечению качества образовательных программ подготовки обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева	Издание: первое
			Стр. 12 из 19

6. определение индикаторов для оценки результатов обучения и достижения целей оп;
7. организация образовательного процесса.

Проектирование ОП осуществляется в два этапа.

На *первом (подготовительном)* этапе осуществляется подготовка исходных данных для проектирования программы и планирование ее качества.

Определение исходных данных для последующего формирования перечня профессиональных и универсальных компетенций выпускников, на основе которого будут планироваться цели ОП и результаты обучения.

Исходными данными для формирования перечня компетенций выпускников программы являются:

- требования ГОСО РК, ТУП по соответствующей специальности;
- специфические требования стратегических партнеров - потенциальных работодателей к выпускникам данного профиля, уровня и направления;
- требования профессиональных стандартов;
- потребности регионального, национального и международного рынков труда.

Цели формируются разработчиками образовательной программы и представляют собой широкие формулировки, отражающие специфику программы, не затрагивающие при этом содержание самой программы.

Цели ОП формируются на основе запросов основных потребителей программы и согласуются с миссией, стратегией ЕНУ.

При определении целей ОП важно провести их широкое обсуждение, как в группе разработчиков, так и в подразделениях ЕНУ, которые примут участие в реализации программы.

На *втором (основном)* этапе выполняется собственно проектирование программы, разрабатывается организационно-методическое обеспечение и документация программы, осуществляется оценка качества ОП.

Определение планируемых результатов обучения - совокупности знаний, умений и опыта их применения на практике, интегрированных в профессиональные и универсальные компетенции, которыми должны обладать выпускники в момент окончания обучения по программе. Программа должна иметь четко сформулированные и документированные результаты обучения, согласующиеся с целями ОП.

Планируемые результаты обучения по образовательной программе достигаются в результате полного освоения модулей (дисциплин) модульных образовательных программ специальностей. При реализации ОП для каждого модуля (дисциплины) предусматриваются соответствующие образовательные технологии, которые позволят наиболее эффективным образом обеспечить достижение планируемых результатов обучения. Кредиты и временные ресурсы, отведенные на каждый модуль (дисциплину), оптимальным образом распределяются по всем видам учебных занятий в зависимости от планируемых результатов и технологий обучения, соответственно.

На этапе проектирования ОП планируется, какими методами и средствами будут оцениваться результаты обучения, что будет служить доказательством достижения результатов обучения. Учебный процесс должен обеспечивать достижение результатов обучения всеми обучающимися, а программа должна иметь механизм (рейтинговую систему) для непрерывного контроля выполнения МОП и обратной связи с целью его совершенствования. Для организации учебного процесса выполняется разработка и согласование учебно-методических материалов и документов, оформляющихся в соответствии с формами процедур системы менеджмента качества.

Материальное и финансовое обеспечение программы должно быть не ниже лицензионных показателей. Аудитории, лаборатории и их оснащение должны быть современны

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева <i>Р 011 001 002 - 14</i>	Руководство по обеспечению качества образовательных программ подготовки обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева	Издание: первое
			Стр. 13 из 19

и адекватны целям программы. Обучающиеся должны иметь достаточные возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы. Университет должен постоянно обновлять, совершенствовать и расширять материально-техническую базу. Финансовая и административная политика университета должна быть нацелена на повышение качества образовательной программы.

Ресурсная политика университета должна быть направлена на поддержание и обеспечение постоянного профессионального роста профессорско-преподавательского состава. Учебно-вспомогательный персонал и административно-хозяйственная деятельность университета должны соответствовать потребностям образовательной программы. Управление университетом должно быть эффективным и обеспечивать совершенствование образовательной программы.

В университете должна существовать система изучения востребованности, трудоустройства, сопровождения карьеры и непрерывного профессионального совершенствования выпускников вуза. Данные, полученные при помощи системы, должны использоваться для оценки достижения целей и дальнейшего совершенствования программы.

6 Структура ОП

6.1 Структура ОП подготовки бакалавров

В соответствии с ГОСО образовательная программа подготовки бакалавров в ЕНУ предусматривает изучение модулей (дисциплин) следующих учебных циклов:

- Б.1 - Цикл общеобразовательных дисциплин (ООД);
- Б.2 - Цикл базовых дисциплин (БД);
- Б.3 - Цикл профилирующих дисциплин (ПД);
- Б.4 - Дополнительные виды обучения (ДВО)
 - Физическая культура;
 - Профессиональная практика (ПП)(по видам);
- Б.5 - Итоговая аттестация
 - Государственный(е) экзамен(ы) по специальности (на 1 ГЭ);
 - Написание и защита дипломной работы (проекта).

Каждый учебный цикл имеет обязательную часть и элективную, устанавливаемую университетом. Элективная часть дает возможность расширения и углубления знаний, умений и навыков, определяемых содержанием модулей и дисциплин, позволяет студенту продолжить образование на следующем уровне обучения для получения квалификации (степени) магистра в соответствии с полученным профилем.

6.2 Структура ОП подготовки магистров

Основная образовательная программа подготовки магистров в ЕНУ согласно ГОСО РК предусматривает изучение модулей (дисциплин) следующих учебных циклов:

- М.1 - Цикл базовых дисциплин (БД);
- М.2 - Цикл профилирующих дисциплин (ПД);
- М.3 - Дополнительные виды обучения (ДВО)
 - Научно-исследовательская работа магистранта, включая выполнение магистерской диссертации (НИРМ);
 - Профессиональная практика (педагогическая, исследовательская);
- М.4 - Итоговая аттестация
 - Комплексный экзамен (КЭ);
 - Оформление и защита магистерской диссертации (ОиЗМД).

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева <i>РСН ЕНУ ССЗ -14</i>	Руководство по обеспечению качества образовательных программ подготовки обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева	Издание: первое
			Стр. 14 из 19

Объем дисциплин по выбору составляет более 76 % элективной части суммарно по циклам М.1. и М.2.

6.3 Структура ОП подготовки докторов PhD

В соответствии с ГОСО основная образовательная программа подготовки докторов PhD в ЕНУ предусматривает изучение модулей (дисциплин) следующих учебных циклов:

- Д.1 - Цикл базовых дисциплин (БД);
- Д.2 - Цикл профилирующих дисциплин (ПД);
- Д.3 - Дополнительные виды обучения (ДВО)

– Научно-исследовательская работа докторанта, включая выполнение докторской диссертации (НИРД);

– Профессиональная практика (педагогическая, исследовательская, производственная);

Д.4 - Итоговая аттестация

– Комплексный экзамен (КЭ);

– Оформление и защита докторской диссертации (ОиЗМД).

Объем дисциплин по выбору составляет более 90 % элективной части суммарно по циклам Д.1. и Д.2.

7 Условия реализации ОП

Компетентностная модель выпускника ОП, отражает деятельностный характер подготовки, определяет степень готовности выпускника к успешной профессиональной деятельности и уровень развития у него компетенций с учетом требований работодателей и международных стандартов в соответствующей области.

Реализация компетентностной модели выпускника предполагает более широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (проектно-организованное обучение, работа в команде, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, тренинги др.) в сочетании с самостоятельной внеаудиторной работой, предоставляющей студенту дополнительные возможности для развития социально-личностных компетенций. При этом необходимо учитывать, что моделирование профессиональной деятельности требует имитировать определенную производственную ситуацию не только мысленно, но и имея надлежащее оснащение в виде тренажеров, специально оборудованных лабораторий, комплектов нормативной документации. Ядром технологии обучения должны быть следующие, находящиеся во взаимосвязи, элементы: методы, средства, формы обучения при реализации заданного содержания образования.

7.1 Права и обязанности обучающихся при реализации ОП

В соответствии с требованиями ГОСО в ЕНУ реализуются следующие права и обязанности обучающихся:

– обучающиеся имеют право в пределах объема учебного времени, отведенного на освоение модулей (дисциплин) по выбору, предусмотренных ОП, выбирать конкретные модули (дисциплины);

– обучающиеся имеют право при формировании своей индивидуальной траектории обучения получить консультацию по выбору модулей (дисциплин) и их влиянию на будущую профессиональную подготовку;

– обучающиеся имеют право при переводе из другого высшего учебного заведения при наличии соответствующих документов на зачет освоенных ранее модулей (дисциплин) на основе перезачета;

– обучающиеся обязаны выполнять в установленные сроки все задания,

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева <i>Р 01 ВРУ 002-14</i>	Руководство по обеспечению качества образовательных программ подготовки обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева	Издание: первое
			Стр. 15 из 19

предусмотренные ОП.

7.2 Организация практик и научно-исследовательской работы

В соответствии с требованиями ГОСО РК в ЕНУ регламентированы требования к практике, видам практик, их целям и задачам, программам и формам отчетности по каждому виду практики согласно ПРО ЕНУ 705-13 «Профессиональная практика».

Требования к научно-исследовательской работе, видам и этапам выполнения и контроля научно-исследовательской работы обучающихся согласно ГОСО РК определены в ПРО ЕНУ 605-13 «Научно-исследовательская работа», ПРО ЕНУ 609-13 «НИР магистрантов и докторантов PhD».

7.3 Академическая мобильность обучающихся

Важным фактором является академическая мобильность, предусматривающая изучение обучающимся ряда модулей и дисциплин учебного плана, прохождение практик и стажировок в других вузах страны и/или за рубежом. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева среди приоритетов своего развития видит расширение международного сотрудничества с ведущими в мире университетами и научными центрами, внедрение в учебный процесс лучших достижений мировой высшей школы и распространение принципов Болонского процесса в Казахстане. Порядок и условия участия в таких программах являются предметом отдельных соглашений между вузами-партнерами.

Обучение в вузе-партнере осуществляется по предварительно согласованной программе, разрабатываемой индивидуально для обучающегося в соответствии с требованиями ОП, возможностями, предоставляемыми вузом-партнером, и интересами обучающегося. Программа академической мобильности имеет длительность от одного семестра до года, но может также быть ориентирована на изучение отдельных модулей/дисциплин в вузе-партнере или выполнение учебно-исследовательских проектов, прохождения практик.

Участие в программах академической мобильности с зарубежными вузами, кроме развития общенаучных и профессиональных компетенций обучающегося в ходе освоения им элементов учебного плана в вузе-партнере при обучении на иностранном языке, обеспечивает развитие коммуникативных и социально-личностных компетенций на более высоком уровне.

Требования к процедуре реализации внешней академической мобильности обучающихся университета регламентированы Положением о внешней академической мобильности обучающихся, ППС и административно-управленческого персонала ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

8 Требования к мониторингу и совершенствованию ОП

Основной задачей системы мониторинга и оценки является:

- подтверждение актуальности и востребованности ОП и согласованности с миссией ЕНУ;
- оценка степени достижения обучающимися результатов обучения по ОП;
- оценка актуальности учебного плана и эффективности методов оценивания обучающихся в достижении результатов обучения по ОП;
- демонстрация достижения целей ОП;
- подтверждение устранения выявленных ранее недостатков ОП в соответствии с данными рекомендациями.

Кроме того, в процессе мониторинга оцениваются:

- соответствие программы запросам социума;
- кадровое и ресурсное обеспечение ОП (учебно-методическое, информационное, материально-техническое обеспечение);

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева <i>Р ОП ЕНУ 002-14</i>	Руководство по обеспечению качества образовательных программ подготовки обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева	Издание: первое
			Стр. 16 из 19

- инновационная направленность технологий обучения (образовательных технологий);
- результативность и перспективы совершенствования ОП.

Мониторинг ОП включает в себя сбор и анализ следующей документально подтвержденной информации:

- результаты анкетирования обучающихся и преподавателей;
- отзывы выпускников и их работодателей;
- успеваемость и прогресс обучающихся;
- результаты ВОУД;
- информационное обеспечение обучающихся, материально-техническая база ОП, оценка эффективности услуг по поддержке обучающихся;
- оценка результативности системы оценивания обучающихся;
- оценка уровня компетентности ППС;
- степень соответствия программы требованиям ГОСО РК и Руководства ОП ЕНУ.

В случае если программа проходила аккредитацию, проводится анализ отчетов экспертов, предоставленных по результатам аккредитационного визита.

По каждому из аспектов ОП руководитель образовательной программы готовит мотивированное заключение о необходимости (или отсутствии необходимости) модернизации ОП.

Результаты внутреннего мониторинга и оценки качества ОП используются для повышения эффективности и качества образовательной программы, совершенствования управления ОП, повышения квалификации преподавателей.

Для распространения передового опыта, Департаментом по академическим вопросам ЕНУ (далее - ДАВ ЕНУ) не реже одного раза в год организуется семинар, на котором руководители ОП знакомятся с нормативными документами, регламентирующими учебный процесс, опытом совершенствования основных образовательных программ.

Для проведения процедуры внутреннего мониторинга приказом ректора формируется экспертная комиссия, в состав которой входят представители работников ДАВ ЕНУ, научно-методического совета ЕНУ, отдела аккредитации и рейтинга, методических комиссий подразделений. Деятельность групп контроля предусматривает посещение выпускающих подразделений ЕНУ с целью оценки программ на основе показателей, утвержденных экспертной комиссией.

	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева <i>Р.017 Е.Н.У. 002-14</i>	Руководство по обеспечению качества образовательных программ подготовки обучающихся в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева	Издание: первое
			Стр. 17 из 19

Приложение А
к Положению

Лист согласования

Должность	Ф.И.О.	Дата согласования	Личная подпись
1	2	3	4
Проректор по учебной работе	А. Талтенов	<u>25.04.2014</u> г.	 (подпись)
Директор департамента финансов	Н. Айдаргалиева	<u>24.04.2014</u> г.	 (подпись)
Директор административно-кадрового департамента	Е. Даржибаев	<u>23.04.2014</u> г.	 (подпись)
Руководитель Офис регистратора	А. Кыдырбаева	_____ 20 <u>14</u> г.	_____ (подпись)
Начальник отдела ЮС	А. Абилов	<u>23.04.2014</u> г.	 (подпись)
Начальник отдела СМК	А. Джексембаева	<u>23.04.2014</u> г.	 (подпись)
Начальник отдела итоговой аттестации послевузовского образования	Ш. Турмаханбетова	<u>23.04.2014</u> г.	 (подпись)

